

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ОД ОДГОВОРНОСТИ ПРЕВОЗИОЦА, ЗА ШТЕТЕ НА РОБИ У ДОМАЋЕМ ДРУМСКОМ ПРЕВОЗУ И МЕЂУНАРОДНОМ ДРУМСКОМ ПРЕВОЗУ, ПРЕМА КОНВЕНЦИЈИ О УГОВОРУ ЗА МЕЂУНАРОДНИ ПРЕВОЗ РОБЕ ДРУМОМ (CMR)

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

Правна форма: Акционарско друштво за осигурање

Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR), примењују се Услови осигурања од одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR) који су и саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање робе у копненом превозу. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Осигурање одговорности превозиоца за штете на роби, према кориснику превоза пошиљака преузетих на превоз на основу закљученог уговора о превозу, при обављању привредне делатности превоза робе у домаћем друмском превозу, обавља се према одредбама Закона о уговорима о превозу у друмском саобраћају и у међународном превозу, на основу уговора о превозу закљученог у складу са одредбама Конвенције о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR).

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Осигуравач према Условима осигурања од одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR) покрива одговорност осигураника само за време док је роба била у притежању превозиоца и то од момента преузимања робе до момента испоруке робе.

Уговор о осигурању од одговорности превозиоца по појединачном превозном средству може се закључити на период не краћи од једног месеца и не дужи од једне године.

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Према Условима осигурања од одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR), врши се осигурање одговорности превозиоца (у даљем тексту осигураника) за штете на роби, према кориснику превоза пошиљака преузетих на превоз на основу закљученог уговора о превозу, при обављању привредне делатности превоза робе у домаћем друмском превозу, према одредбама Закона о уговорима о превозу у друмском саобраћају (у даљем тексту: Закон) и у међународном превозу, на основу уговора о превозу закљученог у складу са одредбама Конвенције о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR).

Одговорност у случају штете услед квара термо-уређаја у току превоза, може бити предмет осигурања само уколико се посебно уговори и наведе у полиси осигурања.

Осигуравач је обавезан да осигуранику накнади све износе који су основани и које осигураник треба да плати из основа превозничке одговорности у смислу горенаведених услова, за штете које настану у превозу пошиљака услед потпуног или делимичног губитка или оштећења робе, као и пратеће трошкове у складу са условима, настале од тренутка преузимања робе на превоз до тренутка испоруке робе.

Осигурањем није покривен губитак услед доказане крађе, уколико то није уговорено као допунско осигурање.

Осигуравач ће накнадити и трошкове спора и правних радњи које је осигураник предузео уз одобрење осигуравача ради одбране од неоснованих или превисоких захтева корисника превоза или имаоца права на накнаду у вези настале штете. Ови трошкови се надокнађују по окончању поступка када они заједно са штетом не премашују износ максималне одговорности (лимита осигуравача). Осигуравач ће такође надокнадити трошкове разумних покушаја спасавања робе, у циљу спречавања даљег оштећења робе или смањења већ настале штете на роби.

Осигуравач може под посебним условима и уз плаћену додатну премију уговорити и обавезу надокнаде износа из основа превозничке одговорности, за штету на роби насталу као последица доказане крађе робе или крађе целог возила са робом, који су оправдани и осигураник је дужан да их плати.

Осигуравач неће накнадити штету:

1. као последицу случаја у коме се превозник ослобађа од одговорности по Конвенцији CMR и Закону;
2. као последицу зле намере или грубе непажње осигураника:
 - непридржавање осигураника и/или његовог возача јавно правних међународних, националних или локалних прописа у време превоза (недозвољени превози, нарушавање ембарга, непоштовање географских граница у дозволи за превоз);
 - непридржавање саобраћајних прописа;
 - непоштовање међународних аката и правила за превоз одређених врста терета;
 - превоза робе из класе 1а, 1б, 1ц и 7 по Конвенцији ADR (опасне материје);
3. као последицу непридржавања температурног режима у расхладном простору и других специјалних захтева из уговора о превозу робе;
4. као последицу губитака услед еколошког загађења, пробојне радијације или радиоактивног загађења;
5. као последицу неиспуњења уговора о превозу, ако је уговарач осигурања закључио уговор о превозу а осигураник није преузео пошиљку или се јавио са закашњењем или превоз поверио другом уместо да га он изврши;
6. насталу услед:
 - рата или догађаја сличних рату, било да је рат објављен или није;
 - заробљавања, заплене, задржавања као и последица од тих радњи или њиховог покушаја;
 - грађанског рата, револуције или побуне, грађанског или војног удара;
 - штрајка, радничких немира, насиља или грађанских немира, последица које су проузроковали штрајкачи, радници отпуштени са посла или лица која узимају учешће у радничким немирима, насиљима или грађанским немирима;
 - тероризма и/или корака предузетих да се спречи, савлада, контролише или умањи стварни, у покушају, предвидив, претећи, наслућени или примећени тероризам од стране неког лица или организације (више лица/организација) чији су поступци и циљеви политичке, верске, идеолошке или сличне природе;

7. насталу услед аката државних власти: конфискација, реквизиција, национализација или уништавање од стране државних или локалних органа власти као резултат неистините или нетачне документације;
8. насталу услед више силе;
9. коју је осигураник исплатио кориснику превоза и/или имаоцу права, без претходне сагласности осигуравача или после истека рока застарелости.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висина доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања:

Тарифирање према условима осигурања од одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR) врши се према Тарифи за осигурање од одговорности превозиоца за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR).

Елементи за тарифирање, односно за утврђивање висине премије осигурања, су:

1. ширина покрића;
2. територијално важење осигурања;
3. трајање осигурања;
4. врста возила.

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

Уколико рок трајања осигурања није одређен уговором, свака страна може раскинути уговор са даном доспелости премије, обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије.

У случају да је осигурање закључено на рок дужи од пет година, свака страна може по протеклу овог рока уз отказни рок од шест месеци, писмено изјавити другој страни да раскида уговор.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Кад писану понуду даје осигуравач, на основу података добијених од уговарача осигурања, уговор је закључен кад уговарач осигурања прихвати понуду и достави осигуравачу пријаву за осигурање у предвиђеном року.

Уколико пријава за осигурање не садржи све потребне елементе, осигуравач може од уговарача осигурања затражити допуну пријаве са елементима који су неопходни за прихватање пошиљке у осигурање. У том случају уговор је закључен кад осигураник достави све неопходне податке.

Кад уговарач осигурања даје писану понуду, уговор је закључен кад осигуравач прихвати такву понуду. Понуда уговарача осигурања мора да садржи све елементе предвиђене условима. Ако осигуравач не одговори на писану понуду до момента отпочињања отпреме пошиљке, а у питању су осигурања код којих су, на основу претходне сарадње са уговарачем осигурања, већ познати битни елементи за оцену ризика, сматра се да је понуда прихваћена.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од одговорности превозиоца, за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR): путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је обавезан да након настанка осигураног случаја, а најкасније у року од три дана од када је то сазнао обавести осигураваача о наступању осигураног случаја. Након учињене пријаве, обавезан је да што пре, а најдаље у року од три дана, писано потврди пријаву осигураваачу учињену усмено, телефоном, телеграмом или на неки други начин.

Уколико оштећено лице поднесе одштетни захтев, осигураник је дужан да га одмах проследи осигураваачу, са документима потребним за утврђивање превозилачке одговорности:

1. оригинал полисе осигурања (на увид);
2. одштетни захтев оштећеног лица (корисника превоза/имаоца права);
3. товарни лист;
4. код збирне пошиљке - спецификацију терета;
5. фактуру или други доказ о вредности пошиљке;
6. термо траку, тахограф;
7. записник полиције или другог надлежног државног органа о саобраћајној незгоди, пожару или крађи;
8. записник о пријему робе супотписан од стране возача и примаоца пошиљке;
9. писану изјаву возача (и његовог помоћника) о узроцима и околностима настанка штете;
10. индивидуалну контролну књижицу за возачко особље;
11. остала документа на основу којих би се могло утврдити постојање или непостојање одговорности осигураника за насталу штету.

Осигураваач може накнадно захтевати и друге доказе, ради оцене одштетног захтева.

Осигураваач је дужан да, по пријему свих неопходних докумената и утврђене одговорности осигураника, као и утврђене обавезе осигураваача за накнаду настале штете, исплати штету осигуранику или по његовом налогу кориснику превоза у уговореном року.

Ниједан одштетни захтев неће се ликвидирати без приложене писане исправе о преузимању пошиљке на превоз (товарни лист).

Код допунског осигурања ризика крађе целог возила са робом, осигурани случај настаје по истеку рока од 30 дана од када је возило са робом украдено, уз доказ да исто није пронађено. Уколико осигураник сазна на било који начин где се налазе украдене ствари, дужан је да предузме све потребне мере ради повраћаја истих и без одлагања о томе извести осигураваача.

Обавеза осигураваача је да исплати накнаду из осигурања у висини штете и трошкова, према одредбама услова, уз одбитну франшизу од 5% од износа накнаде штете, осим уколико се другачије не уговори.

Минимална франшиза износи 100 EUR по сваком штетном догађају (прерачунато у динаре према средњем курсу Народне банке Србије у моменту настанка штете), осим уколико се другачије не уговори.

9) Начин заштите права уговараача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:
Народна банка Србије,
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.